

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID / GARANTIE

Riese & Müller garandeert volgens de wet onder andere dat uw e-bike geen defecten vertoont die de waarde of deugdelijkheid ervan zouden kunnen aantasten of verminderen. Uw aanspraak hierop eindigt twee jaar na aankoop van de e-bike. Aanspraak op de garantie is altijd gericht op de desbetreffende verkoper. In eerste instantie geldt er een daaropvolgende prestatie-eis, in het bijzonder inzake verbetering achteraf en de levering van vervangende onderdelen. Garantieclaims zijn alleen geldig voor aanvangsproblemen die ook ten tijde van de overdracht reeds aanwezig waren. Wanneer er in de eerste zes maanden na de overdracht gebreken ontstaan, wordt uitgegaan van een aanvangsprobleem. Naast de wettelijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken geeft Riese & Müller vijf jaar garantie op een breuk van het frame en de achterbouw.

Deze garantie, die verleend wordt boven op de voorgeschreven aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, geldt uitsluitend als aan de volgende zaken is voldaan:

- U bent de eerste eigenaar van de e-bike.
- U hebt uw e-bike binnen vier weken na overhandiging door de dealer via de volgende link geregistreerd: <https://www.r-m.de/nl/service/garantie>
- De e-bike-pas in de bijlage is volledig ingevuld en alle hier aangegeven controles zijn door de dealer uitgevoerd en gedocumenteerd.

In geval van schade moet de volledig ingevulde fietspas samen met het frame of de schoongemaakte volledige fiets worden opgestuurd. Bewaart u deze documenten daarom zorgvuldig. Wij vervangen het defecte frame resp. de achterbouw. Arbeidskosten voor de ombouw en verzendkosten worden in rekening gebracht. Deze garantie geldt uitsluitend voor de eerste eigenaar. Aanspraken die buiten deze garantie vallen, bijv. vergoeding van schade of verlies van gebruik, zijn hiervan uitgesloten. Door een eventuele garantievergoeding wordt de oorspronkelijke garantieduur niet verlengd.

Uitgesloten zijn schade door o.a. slijtage, verwaarlozing (gebrekkig onderhoud en verzorging), valschade, overbelasting door te zware belading, ondeskundige montage en behandeling evenals wijzigingen aan de e-bike (aan- en ombouwen van extra onderdelen), tuning.

Bij wedstrijdgebruik, sprongen of anderssoortige overbelasting vervalt de aanspraak op garantie eveneens.

De hier beschreven voorwaarden gelden niet bij gebruik voor promotionele doeleinden.



OPMERKING!

De frame- en serienummers die nodig zijn voor de registratie, kunt u vinden op de sticker onder de boven- of onder-buis (Load/Packster: onder de accu).

De accu van uw e-bike is een aan slijtage onderhevig onderdeel. De elektronische onderdelen daarin vallen onder de wettelijke garantietermijn van twee jaar. Wij garanderen dat de accu na twee jaar of 500 oplaadcycli (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt) nog een capaciteit heeft van 60%.

AANWIJZINGEN OMTRENT SLIJTAGE

Sommige onderdelen van uw fiets zijn door hun functie onderhevig aan slijtage. De ernst van de slijtage hangt af van de verzorging, het onderhoud en het soort gebruik van de e-bike (gefietsste kilometers, fietsen in de regen, vuil, zout enz.). Fietsen die vaak in de open lucht worden geparkeerd, kunnen door weersinvloeden eveneens gevoeliger zijn voor slijtage. De onderdelen moeten bij het bereiken van hun slijtagegrens worden vervangen.

Dit zijn onder meer:

- die de aandrijfketting of tandriemen
- de remkabels
- de handvatrubbers
- de kettingwielen, rondsels of tandriemschijven
- de schakelkabels
- de banden
- het zadelovertrek
- de remblokjes
- de velgen of remschijven

De remblokjes van velg- en schijfremmen zijn door hun werking onderhevig aan slijtage. Bij sportief gebruik of ritten in bergachtig terrein kan het nodig zijn om de remblokjes met korte tussenpozen te vervangen. Controleer de toestand van de remblokjes regelmatig en laat ze eventueel door een dealer vervangen. Bij velgremmen slijten niet alleen de remblokjes met korte tussenpozen te vervangen. Controleer de toestand van de remblokjes regelmatig en laat ze eventueel door een dealer vervangen. Bij velgremmen

slijten niet alleen de remblokjes maar ook de velg. Controleer daarom de velg regelmatig, bijv. bij het oppompen van de banden. Bij de velgen is rondom een groef als slijtage-indicator aangebracht. Als deze niet meer zichtbaar is, moet de velg worden vervangen. Als er bij verhoging van de bandenspanning vervormingen of kleine scheurtjes optreden in de velgrand, wijst dit op het einde van de levensduur. De velg moet dan direct worden vervangen.

Ook remschijven zijn aan slijtage onderhevig. Laat bij controles regelmatig de dikte van de remschijven controleren en de onderdelen indien nodig vervangen.

Het vervangen van deze onderdelen, ten gevolge van slijtage, valt niet onder de wettelijke garantieverplichting.

De lagers en pakkingen bij verende voorvorken en geveerde achterbouwen zijn voortdurend in beweging als het onderstel wordt gebruikt. Door milieu-invloeden zijn deze bewegende onderdelen aan slijtage onderhevig. Deze gebieden moeten regelmatig worden gereinigd en onderhouden. Afhankelijk van het gebruik kan echter niet worden uitgesloten dat de onderdelen vanwege slijtage moeten worden vervangen, bijv. als gevolg van lagerspeling.

Uw contactpersoon voor claims en service verlening is uitsluitend de Riese & Müller dealer. Op aanvraag geven wij graag de gegevens van een dealer bij u in de buurt door (dealers vindt u ook op internet: www.r-m.de/nl/). Bovendien adviseren wij u om contact op te nemen met uw dealer voordat u een reparatie laat uitvoeren, zodat de gewenste werkzaamheden zo snel en goedkoop mogelijk kunnen worden verzorgd. Neem de volgende aanwijzingen in acht als u uw e-bike naar de dealer of bij ons in de werkplaats brengt: wij voeren alleen service en reparaties uit aan voldoende schoongemaakte fietsen. Verwijder voordat u de fiets verstuurt alle individuele accessoires (fietscomputer, achteruitkijkspiegel, aanhangerkoppelstuk, sloten, snelspanner bevestigingen enz.).

Service wordt uitgevoerd volgens de richtwaarden van de standaard fietsuitrusting. Individuele wijzigingen worden uitsluitend in redelijke mate hersteld. In het kader van de service vervangen wij geen slijtende onderdelen en voeren wij geen controles uit. Bovendien worden betalingen en materialen uitsluitend via de dealer afgehandeld. Zorg ervoor dat u of uw dealer het pakket voldoende frankeert. In het belang van een lange levensduur en duurzaamheid van de onderdelen moeten de montagevoorschriften van

de fabrikant (o.a. draaimomenten bij schroeven) en de voorgeschreven onderhoudsintervallen nauwkeurig worden toegepast.

Bij het niet opvolgen van de montagevoorschriften en testintervallen kunnen de aansprakelijkheid voor materiële gebreken en de garantie komen te vervallen. Houd u aan de in uw handleiding beschreven tests resp. de in sommige gevallen noodzakelijke vervanging van onderdelen die van belang zijn voor de veiligheid, zoals stuur, remmen enz.

Bij de momenteel geldende normen, controles en tests wordt bij e-bikes uitgegaan van een gemiddelde levensduur van 10 jaar of 16.500 - 20.000 km (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt). Passend bij de hoge kwaliteitseisen gaat Riese & Müller bij zijn frames en vorken uit van een kilometrage dat ongeveer drie keer zo hoog ligt. De belasting waaraan een e-bike wordt blootgesteld, hangt echter in hoge mate af van de belading, de toestand van het wegdek en de rijstijl. Wanneer u de e-bike vanwege bovengemiddelde zware belading (het to taalgewicht van de fiets is meer dan 110 kg), slechte wegen (bijv. kasseien, gaten in het wegdek, stoepanden) of anderszins regelmatig bovengemiddeld hoog belast, moet u uitgaan van een levensduur die korter is dan wat gebruikelijk is in de sector.

Na het einde van de levensduur van het product is de verkeersveiligheid niet langer waarborgd.

© 2018, Riese & Müller GmbH

Versie 08/2018

Deze handleiding voldoet aan de vereisten van de Europese richtlijn EN 15194